



Perancangan Sistem Absensi Online Bagi Karyawan/ Mahasiswa Praktik Kerja Lapangan Pada Divisi *Costumer Care* Menggunakan Aplikasi *Google Form* Tahun Akademik 2022/2023

^{1*}Muhammad Syafruddin Akmal, ²Nurul Fadhilah S

^{1,2}Fakultas Seni dan Desain Universitas Negeri Makassar

Email: m.syafruddin.akmal@unm.ac.id¹, nurul.fadhillah@unm.ac.id²

*Corresponding author: m.syafruddin.akmal@unm.ac.id¹

Received : 20 Agustus 2023

Accepted: 20 September 2023

Published: 30 Oktober 2023

ABSTRAK

Penelitian dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada kantor perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT. Telkom Indonesia Kota Makassar Jl. Balaikota, No. 5. Kegiatan bertujuan untuk dapat memudahkan karyawan pkL dalam melakukan kegiatan absensi pada saat datang di kantor dan juga pada saat akan pulang kembali ke rumah masing-masing serta untuk membantu pada saat melakukan kegiatan harian dan laporan logbook. Kegiatan ini juga bermanfaat bagi karyawan pkL untuk dapat memudahkan saat akan melakukan kegiatan absen dating dan pulang serta bermanfaat agar memudahkan pada saat membuat laporan akhir dalam kegiatan pkL. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan R&D (Research and Development). Penelitian ini memiliki hasil penelitian berupa produk berupa sistem absensi online pada aplikasi google form yang dapat digunakan oleh karyawan pkL pada saat akan melakukan absensi kedatangan, absensi kepulangan dan juga membuat laporan kegiatan harian/ logbook

Kata kunci: Perancangan, Sistem Absensi, Mahasiswa Praktik Kerja Lapangan, Google Form.

ABSTRACT

Research in this community service activity was carried out at the office of a State-Owned Enterprise (BUMN), PT. Telkom Indonesia Makassar City Jl. City Hall, No. 5. The activity aims to make it easier for street vendors to carry out attendance activities when they arrive at the office and also when they are going back to their respective homes and to help when carrying out daily activities and logbook reports. This activity is also useful for street vendor employees to be able to make it easier when going to come and go home and is useful to make it easier when making a final report on street vendor activities. This research uses the research and development method of R&D (Research and Development). This research has research results in the form of a product in the form of an online attendance system on the Google form application which can be used by street vendors when they are going to take attendance, return attendance and also make daily activity reports/logbooks

Key Word: Design, Attendance System, Student Field Work Practices, Google Form.

This is an open access article under the [CC BY-SA](#) license





1. PENDAHULUAN

Dalam dunia pekerjaan dituntut untuk dapat melaksanakan tugas dengan baik, tepat waktu dan sesuai dengan target dan keinginan dari perusahaan. Dalam hal ini baik itu perusahaan milik Negara (Badan Usaha Milik Negara), Swasta (PT. Persero), sampai pada tingkat Usaha Masyarakat Kecil Menengah (UMKM). Salahsatu perusahaan milik Negara yang sangat ketat dalam hal ketepatan waktu adalah BUMN PT. Telkom Indonesia. PT Telkom Indonesia memiliki sangat banyak karyawan diberbagai divisi yang ada, karyawan pada PT. Telkom Indonesia terdiri dari karyawan tetap yang disebut dengan karyawan organik, karyawan kontrak disebut dengan karyawan nonorganik dan adapun untuk karyawan magang yang biasanya diisi oleh mahasiswa yang sedang melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan (pkl). Pada tiap divisi tidak hanya diisi oleh karyawan organik, juga diisi oleh karyawan nonorganik dan karyawan.pkl.

Bagi karyawan organik dan nonorganik telah disiapkan sistem absensi menggunakan aplikasi yang telah lengkap dengan pengaturan lokasi sesuai dengan keberadaan perangkat yang terdaftar pada aplikasi absensi yang digunakan. Absensi pada aplikasi tersebut digunakan saat melakukan absen kedatangan yang dimulai di pagi hari mulai pukul 08.00 Wita, selain itu juga digunakan pada saat melakukan absen kepulangan yang dimulai di sore hari mulai pukul 16.00 Wita. Selain ini absensi pada aplikasi tersebut juga digunakan jika sedang melaksanakan kegiatan/ aktivitas harian sesuai jadwal yang telah diberikan dengan kata lain disebut dengan istilah *logbook*.

Sedangkan untuk karyawan.pkl masih menggunakan sistem absensi tradisional yang menggunakan absen manual menggunakan kertas dan pulpen dengan cara menuliskan nama karyawan.pkl pada saat melakukan absen kedatangan di pagi hari mulai pukul 08.00 Wita dan hal yang sama dilakukan kembali pada saat akan melakukan absen kepulangan pada pukul 16.00 Wita. Tidak hanya itu, karyawan.pkl dalam melakukan kegiatan juga masih tetap menggunakan laporan manual dengan menuliskan kegiatan harian yang dilakukan secara manual ditulis dengan pulpen dikertas.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan maka pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat kali ini akan dilakukan penelitian dengan judul “PERANCANGAN SISTEM ABSENSI ONLINE BAGI MAHASISWA PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA DIVISI *COSTUMER CARE* MENGGUNAKAN APLIKASI *GOOGLE FORM* TAHUN AKADEMIK 2022/2023”

2. METODE PELAKSANAAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan R&D (Research and Development). Menurut Borg & Gall (1983:772), Riset dan pengembangan bidang pendidikan (R&D) adalah suatu proses yang digunakan untuk mengembangkan dan mengesahkan produk bidang pendidikan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif adalah menganalisis data dengan cara mendeskripsikan/ menggambarkan data.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pertama yaitu melaksanakan kegiatan observasi terlebih dahulu ke kantor PT. Telkom Indonesia yang terletak di Jl. Balaikota, No. 5 Kota Makassar, Sulawesi Selatan. Kegiatan observasi dilakukan dengan maksud untuk mencari informasi dan data mengenai sistem absensi yang digunakan. Observasi dilaksanakan dengan menggunakan metode wawancara secara langsung tanpa menggunakan persiapan sebelumnya. Pada kegiatan obsevasi kemudian didapatkan data berupa informasi mengenai sistem absensi yang digunakan di kantor PT. Telkom Indonesia yang masih menggunakan sistem absensi manual yang masih menggunakan kertas dan pulpen untuk kegiatan absen karyawan.pkl saat datang dan pulang.

Kegiatan kedua kemudian melakukan perancangan sistem absensi *online* menggunakan aplikasi *google form* yang dapat digunakan oleh karyawan.pkl untuk digunakan saat melakukan absen ketika



datang ke kantor dan juga dapat digunakan saat akan pulang ke rumah masing-masing. Selain itu sistem absensi *online* yang dirancang dapat digunakan untuk membuat laporan dan kegiatan harian yang dilakukan di kantor/ *logbook*.

Gambar 1.1. *Google form absensi online* (Sumber: Dokumen pribadi)

Kegiatan ketiga yaitu menyosialisasikan sistem absensi *online* yang akan digunakan oleh karyawan pkl mulai yang berlaku sampai karyawan pkl tersebut ditarik kembali oleh pihak kampus dan dinyatakan telah selesai melaksanakan kegiatan pkl. Hasil dari absensi menggunakan sistem absensi *online* menggunakan aplikasi *google form* tersebut akan dapat dilihat pada *e-mail* yang digunakan saat mendaftar/ membuat absensi melalui aplikasi *google form*. Berikut dokumentasi absensi diaplikasi *online* pada *google form* karyawan pkl:

Timestamp	NAMA	KETERANGAN	Eviden (hadir: Screenshot di Kantor, Screenshot di Kantor, Screenshot di Kantor)	ALASAN (Jika tidak hadir dengan ...)	Tanggal Hadir
13/03/2023	Si wulandari	HADIR	https://drive.google.com/...		0
13/03/2023	DAYAN SFANAN IDRIS	HADIR	https://drive.google.com/...		0
13/03/2023	Misa Aulia	HADIR	https://drive.google.com/...		0
13/03/2023	ANDI AGI ALHUNAWAR	HADIR	https://drive.google.com/...		0
13/03/2023	Muti Nurhy	HADIR	https://drive.google.com/...		0
13/03/2023	Alam Ishtar	SAKOT	https://drive.google.com/...	Hadir	13/03/2023
13/03/2023	Nurinda M	HADIR	https://drive.google.com/...		0
13/03/2023	Nurhy	TERLAMBAT	https://drive.google.com/...		0
13/03/2023	della dyan brinda	HADIR	https://drive.google.com/...	ada kendala di jalan, motor banyak kemacetan	13/03/2023
14/03/2023	DAYAN SFANAN IDRIS	HADIR	https://drive.google.com/...		0
14/03/2023	AYU LESTARI BAHAR	HADIR	https://drive.google.com/...		0
14/03/2023	Misa Aulia	HADIR	https://drive.google.com/...		0
14/03/2023	ANDI AGI ALHUNAWAR	HADIR	https://drive.google.com/...		0
14/03/2023	Nurinda M	HADIR	https://drive.google.com/...		0
14/03/2023	Muti Nurhy	HADIR	https://drive.google.com/...		0
14/03/2023	della dyan brinda	HADIR	https://drive.google.com/...		0
15/03/2023	DAYAN SFANAN IDRIS	HADIR	https://drive.google.com/...		0
15/03/2023	Si wulandari	HADIR	https://drive.google.com/...		0
15/03/2023	NURINDA M	HADIR	https://drive.google.com/...		0
15/03/2023	ANDI AGI ALHUNAWAR	HADIR	https://drive.google.com/...		0
15/03/2023	Misa Aulia	HADIR	https://drive.google.com/...		0

Gambar 1.2 Absensi *online* kehadiran karyawan pkl lembar 1 (Sumber: Dokumen pribadi)

Berikut dokumentasi kegiatan harian diaplikasi *online* pada *google form* karyawan pkl:



Gambar 1.3 Kegiatan harian *online* kehadiran karyawan pkl lembar 1 (Sumber: Dokumen pribadi)

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah dilakukan kegiatan penelitian dalam rangka pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan di kantor PT. Telkom Indonesia Makassar jl. Balaikota. Sistem absensi telah diruba dari semula masih menggunakan sistem absensi secara manual menggunakan pulpen diatas kertas menjadi sistem absensi *online* menggunakan aplikasi *google form* yagn dapat digunakan oleh karyawan pkl melalui perangkat telepon pintar pribadi masing-masing.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada pihak PT. Telkom Indonesia Kota Makassar yang bertempat di Jl. Balaikota, No. 5, terkhusus untuk Officer 2 Customer Relationship Management dan Leveraging, Ibu Pramesti Dwi Cahyani Arifuddin. Cs Comander, Bapak Andi Achmad Alfian Saputra dan semua staff, karyawan serta bagian keamanan dan semua orang yang terlibat didalam kegiatan penelitian ini. Terimakasih telah memberi kepercayaan untuk dapat melaksanakan kegiatan penelitian ini dalam rangka melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Semoga kedepannya tetap dapat membangun kerjasama kembali. Terimakasih juga kepada pihak kampus Fakultas Seni dan Desain, Universitas Negeri Makassar, semua sivitas baik itu tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang terlibat pada kegiatan penelitian ini.

REFERENSI

- Borg, W.R & Gall, M.D. 1983. Eucation research: an introduction.4th Edition. New York: Longman Inc.
- Fatta, H. Al. (2007). Analisis & Perancangan Sistem Informasi. (Agnes Heni Triyuliana, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Prasetyo, I. (2008). Teknik analisis data dalam research and development.
- Sugiyono, 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.
- Tata Sutabri. (2012). Konsep Sistem Informasi. (I. Nastiti, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Penerbit ANDI.