

SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI KOPERASI SIMPAN PINJAM BERBASIS WEB PADA KOPERASI MAKMUR MANDIRI

¹Ainun Mardiyah Paturusi, ²Nurhaeni R, ³Widya Cantika Kinanti Wahab, ⁴Masdar Ryketeng, ⁵Warka Syachbrani

^{1,2,3} Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Negeri Makassar

Email: ainunmrdyah80@gmail.com¹, nurhaeni492004@gmail.com², cantikakinan12@gmail.com³, masdar.ryketeng@unm.ac.id⁴, warka.syachbrani@unm.ac.id⁵

Received : 02 Oktober 2023
Accepted : 28 Oktober 2023
Published : 30 Oktober 2023

ABSTRAK

Koperasi adalah organisasi yang mengumpulkan sumber daya keuangan untuk kepentingan umum para anggotanya. Sangat penting bahwa data di koperasi atau entitas lainnya akurat. Penanganan data Koperasi Makmur Mandiri yang masih manual membuat proses pengajuan pinjaman menjadi lama. Sistem pendataan member dan transaksi memakan waktu lama karena hanya bergantung pada satu admin saja. Untuk itu Koperasi Makmur Mandiri di Todopulli Raya Timur Ruko Ilma Green Residence 2 Kota Makassar Indonesia memerlukan suatu sistem atau aplikasi berbasis web untuk memperlancar proses pendataan dan transaksi antara anggota dengan admin. Menanyakan tentang sejarah Koperasi Simpan Pinjam, anggotanya, simpanan mereka, pinjaman mereka, dan tata cara pendirian koperasi, antara lain. Kami menyarankan sebuah use case untuk menggambarkan proses aplikasi yang akan dilakukan oleh aktor dalam sistem sebagai bagian dari perancangan aplikasi berbasis web ini. Setelah masuk ke halaman beranda aplikasi berbasis web, pengguna dapat mengakses menu kelola pinjaman untuk anggota. Setelah itu, sistem akan menampilkan data pinjaman pelanggan, dan pengguna kemudian dapat memfilter masukannya berdasarkan nama pelanggan. Kemudian, hasil pencarian berdasarkan nama pelanggan ditampilkan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Koperasi Simpan Pinjam, Web, Rancangan Aplikasi, Data Pinjaman*

ABSTRACT

Cooperatives are organizations that pool financial resources for the common good of its members. It is crucial that data in a cooperative or other entity be accurate. Makmur Mandiri Cooperative's data handling is still manual, making the application process for loans lengthy. The member data gathering system, and transactions take a lengthy time, since it only depends on one admin. For this reason, the Makmur Mandiri Cooperative on Todopulli Raya Timur Ruko Ilma Green Residence 2 in Makassar City, Indonesia, needs a web-based system or application to streamline the data collection and transaction process between members and the admin. Inquire about the history of the Savings and Loan Cooperative, its members, their deposits, their loans, and the procedures by which the cooperative was founded, among other things. We suggest a use case to describe the application process that will be performed by the actor in the system as part of the design of this web-based application. After signing into the web-based application's homepage, the user can access the manage loan menu for members. After doing so, the system will display customer loan data, and the user can then filter their input based on the customer's name. Then, results from a search based on the customer's name are shown.

Keywords: *Information Systems, Savings Cooperative, Web, Application Design, Loan Data*

This is an open access article under the [CC BY-SA](#) license



1. PENDAHULUAN

Pemrosesan data menjadi lebih efisien, tepat, dan mudah didapat berkat perkembangan teknologi terkini. Menunjang dan mempermudah pelaksanaan operasional bisnis, pengolahan data sangatlah vital. Sistem TI berbasis manajemen dapat memperoleh manfaat dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (Mirawati & Purnia, 2019). Pengembangan sistem informasi memadukan aktivitas teknologi informasi dengan orang-orang yang memanfaatkan teknologi tersebut untuk mendukung operasi dan manajemen. Sistem informasi terkadang digunakan dalam arti yang lebih umum untuk menggambarkan interaksi individu, proses algoritmik, data, dan teknologi. Kata tersebut digunakan dalam konteks ini karena mengacu pada metode di mana masyarakat menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk memfasilitasi operasional bisnis (Tri Haryati, 2019). (Normah, 2019) menyatakan bahwa “Koperasi adalah kumpulan orang perseorangan dan/atau badan hukum koperasi yang kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi dan pada umumnya kegiatan perekonomiannya berdasarkan asas kekeluargaan.” Karena koperasi adalah perkumpulan, maka bentuk kerjasama dalam koperasi bersifat sukarela dan setiap anggota mempunyai hak dan kewajiban yang sama (Hutahean, 2020). Oleh karena itu Deklarasi Kerja Sama ini memuat pengertian bahwa perkumpulan yang didirikan oleh masyarakat berkemampuan ekonomi terbatas dan/atau badan hukum koperasi bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan para anggotanya.

Sistem informasi sangat penting bagi koperasi karena membantu memperlancar tugas sehari-hari. Masyarakat dengan berbagai skala mendapatkan manfaat dari koperasi, terutama masyarakat dengan jumlah penduduk yang moderat. Koperasi dapat memberikan akses kredit kepada anggota yang membutuhkan dengan menggunakan tabungan yang mereka kumpulkan sebagai modal operasional (Naeshela, 2021). Untuk melakukan hal ini, diperlukan sistem yang sesuai yang dapat membantu dalam memberikan layanan dengan kualitas terbaik kepada anggotanya. Selain itu, data harus disimpan dalam database yang dapat diproses dengan cepat dan diambil sesuai permintaan. Tahun 2020 disebutkan oleh Susanti dan Suarna. Koperasi simpan pinjam memberikan pinjaman dan menitipkan uang kepada masyarakat dengan tujuan agar setiap individu dapat menabung di koperasi tersebut sehingga mereka merasa tenteram dalam menyimpan uangnya. Selain itu, anggota koperasi dapat mengakses pinjaman berbunga rendah untuk memulai atau mengembangkan usahanya (Saputri & Suwarno, 2019). Oleh karena itu, koperasi sangat penting bagi pertumbuhan ekonomi Indonesia.

Koperasi Simpan Pinjam “Makmur Mandiri” merupakan koperasi yang berbasis di Makassar yang menawarkan jasa simpan pinjam. Program kredit yang ditawarkan Koperasi Simpan Pinjam “Makmur Mandiri” hanyalah salah satu dari sekian banyak cara koperasi membantu nasabahnya dalam menjalankan usahanya. Kesalahan pencatatan dan administrasi sering terjadi pada proses pengajuan kredit karena masih ditangani secara manual. Pengecekan data koperasi masih memerlukan waktu yang lama karena harus mengantri dan memverifikasi secara manual. Keamanan data buruk karena buku dokumen hanya digunakan untuk tujuan pengarsipan, sehingga menyulitkan pengelolaan dan pelaporan data permohonan kredit. Meski ada kemajuan teknologi, Koperasi Simpan Pinjam “Makmur Mandiri” masih menghadapi sejumlah permasalahan. Bagian tata usaha kesulitan mencari informasi anggota yang bermasalah pinjaman, proses pengajuan pinjaman memakan waktu lama karena anggota harus bolak-balik ke koperasi untuk mengajukan pinjaman, dan laporan bulanan tidak tepat waktu dan tidak dapat digunakan oleh anggota. pemimpin koperasi secara real-time. Sistem informasi koperasi simpan pinjam didirikan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan demikian, pengelolaan laporan bulanan dan tahunan akan lebih lancar, serta kesalahan dalam perhitungan dan pencatatan akan berkurang. Informasi simpan pinjam anggota juga akan diproses melalui sistem ini.

2. METODE PENELITIAN

Teknik penelitian merupakan tahapan operasional yang digunakan dalam perancangan aplikasi sistem informasi koperasi simpan pinjam.

1. Lokasi Penelitian Koperasi Simpan Pinjam “Makmur Mandiri” Jl. Todopulli Raya Timur Ruko Ilma Green Residence No. 2 Kota makasar, Indonesia.
2. Metode Observasi

Pada metode ini, penulis terjun langsung ke tempat penelitian sebuah Koperasi Simpan Pinjam “Makmur Mandiri” Jl. Todopulli Raya Timur Ruko Ilma Green Residence No. 2 Kota makasar, Indonesia. Untuk menanyakan tentang menjadi anggota Koperasi Simpan Pinjam "Makmur Mandiri" yang berlokasi di Jl. Todopulli Raya Timur Ruko Ilma Green Residence No. 2 di Kota Makassar, Indonesia, dan untuk meminta informasi tentang sistem koperasi saat ini, simpan pinjam, struktur organisasi, dan pendiriannya.

3. Metode Wawancara

Menurut Sugiyo (2020), Saat melakukan studi percontohan untuk mengidentifikasi isu yang ingin diteliti, saat peneliti ingin mengetahui lebih banyak tentang responden, dan saat ukuran sampel kecil, wawancara merupakan alat pengumpulan data yang berguna. Wawancara dapat dilakukan secara bertahap, terorganisir, atau tidak terstruktur untuk memperoleh data. Maka penulis mempertanyakan secara pribadi kepada semua pihak yang bergerak di Koperasi Simpan Pinjam “Makmur Mandiri” seperti Pimpinan Koperasi, Anggota, Pegawai, Admin. Pembicaraan terfokus pada peneliti dari Koperasi Simpan Pinjam “Makmur Mandiri”.

4. Metode Pustaka

Menurut Prastowo Pohan (2019), bercita-cita untuk membangun perpustakaan yang penuh dengan data dan/atau pengetahuan ilmiah, termasuk metodologi dan pendekatan mapan yang tercatat dalam buku, jurnal, manuskrip, catatan, rekaman sejarah, dan lain-lain.

5. Metode kualitatif

Metode kualitatif digunakan untuk melakukan wawancara kepada pihak koperasi makmur mandiri untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi di lembaga tersebut.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Analisis Kuantitatif

Nama Pimpinan	:Heston Simanullang, S.E., MM
Tahun Berdiri Lembaga	:2009
Alamat	:Jl Toddopulli Raya Timur Ruko, Ilma Green Residence No.2, Makasar
Nomor Telepon	:(0411) 8956851
Media Sosial	:@kmm_makassar
Masalah Yang Terjadi Pada Lembaga	:Sistem Pengelolaan Data Yang Masih Manual Yang Mengakibatkan Pendataan Dan Pengajuan Pinjaman Membutuhkan Waktu Yang Lama.
Dokumentasi	:



3.2 Gambaran Umum Objek Yang Diteliti

Koperasi adalah kelompok yang bertujuan untuk meningkatkan kehidupan anggotanya dengan mengumpulkan sumber daya keuangan mereka. Keandalan data sangat penting dalam organisasi mana pun, termasuk koperasi. Pengolahan data yang baik dan tepat dapat menghasilkan informasi yang akurat dan

memudahkan petugas dalam proses pencarian data. Dalam melakukan kegiatan proses simpan pinjam, Koperasi Makmur Mandiri belum mempunyai sistem berbasis web yang dapat memonitor transaksi seperti pembayaran angsuran dan pengajuan pinjaman, saat ini staff koperasi mencatat berbagai macam kegiatan sistem secara manual atau pendataan melalui pesan singkat atau pertemuan secara langsung, lalu nantinya data tersebut akan diinput oleh staff koperasi ke dalam Microsoft Excel untuk melakukan penyimpanan data pada anggota koperasi. Ini berimplikasi pada kerentanan untuk memperlambat penerimaan hasil yang dilaporkan karena human error. Dengan menggunakan sistem koperasi yang berbasis website, diharapkan segala kendala yang dapat teratasi. Sehingga masih terjadinya kesalahan dalam menginput data anggota, karena sistemnya masih dilakukan secara manual atau menggunakan Microsoft excel, sehingga perlu membuat sistem yang lebih efisien.

Koperasi dapat menetapkan suatu cara untuk mengatasi permasalahan tersebut di atas. Desain aplikasi kolaboratif ini dapat membantu meningkatkan efisiensi divisi administrasi dalam melakukan transaksi dan mengumpulkan data. Pengumpulan data dan pemantauan transaksi dalam lingkungan kooperatif akan lebih aman, efisien, dan lebih berhasil sebagai hasil dari prosedur yang diterapkan. Untuk memberikan pembaruan data secara berkala dan penyampaian informasi relevan yang tepat waktu kepada anggota.

3.3 Masalah yang Dihadapi

Permasalahan yang dihadapi oleh Koperasi Simpan Pinjam Makmur Mandiri yaitu sebagai berikut:

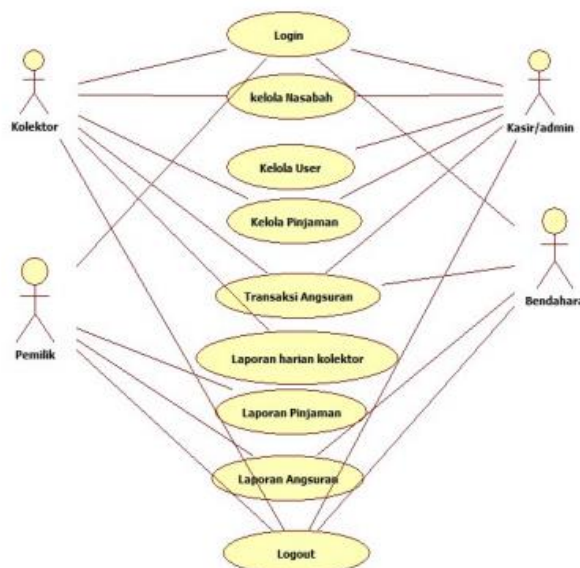
- Pengelolaan data Koperasi Makmur Mandiri masih bersifat manual, sehingga pengajuan pinjaman membutuhkan waktu yang lama.
- Sistem pendataan anggota, dan transaksi memakan waktu yang lama, karena hanya mengandalkan satu orang admin.

3.4 Alternatif Pemecah Masalah

Demi kemudahan dan sebagai acuan dalam memberikan saran yang masuk akal, kami telah merumuskan jawaban atas permasalahan yang dihadapi Koperasi Simpan Pinjam Makmur Mandiri. Permasalahan pendaftaran anggota, pengajuan pinjaman, dan pembuatan laporan keuangan masih ditangani secara manual dan tidak diatasi dengan solusi yang penulis usulkan. Dengan demikian, Koperasi Makmur Mandiri akan mendapatkan keuntungan dengan adanya sistem atau aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah pengumpulan data anggota dan proses transaksi dengan pihak administrasi.

3.5 Use Case Yang Diusulkan

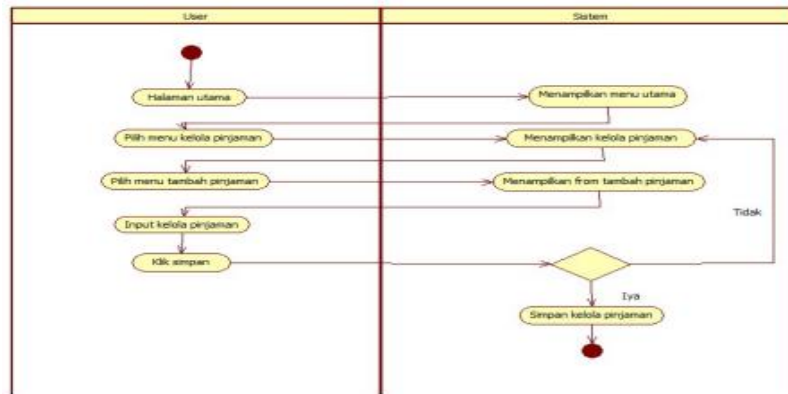
Pada perancangan aplikasi berbasis web ini, kami memberikan use case yang diusulkan untuk menerangkan poses aplikasi yang akan dilakukan oleh actor didalam sistem. Berikut ini adalah hasil perancangan Use Case Diagram.



Gambar 1. Use Case Diagram

Grafik use case menggambarkan banyak pemain, seperti administrator, kolektor, bendahara, dan ketua, semuanya berinteraksi dengan layanan berbasis web.

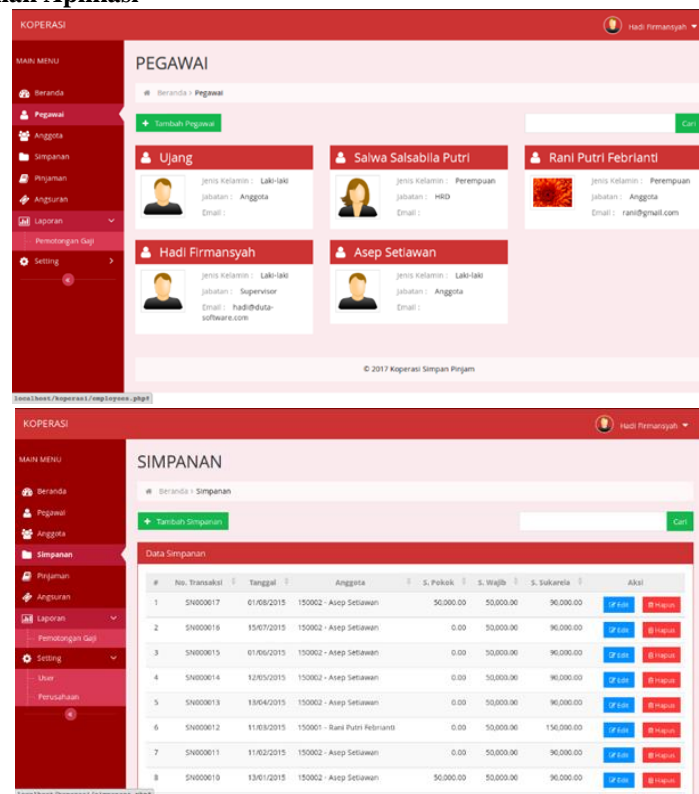
Activity Diagram Kelola Pinjaman

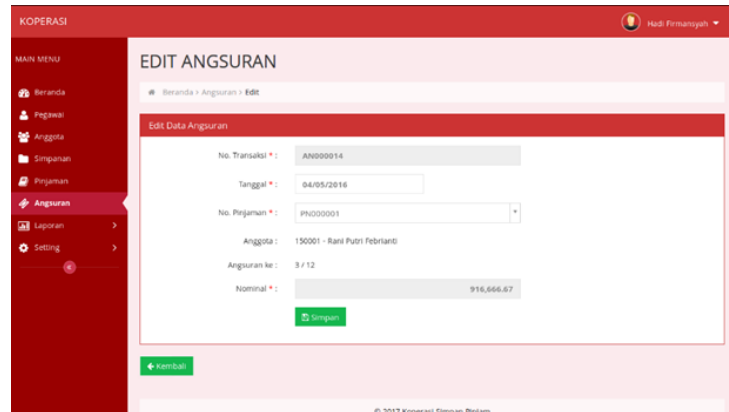


Gambar 2. Activity Diagram Input Kelola Pinjaman

Setelah masuk ke website, pengguna akan dibawa ke halaman beranda, di mana mereka dapat memilih dari berbagai opsi terkait pengelolaan pinjaman untuk anggota. Dari sana, mereka dapat menavigasi ke bagian pengelolaan pinjaman di situs web, di mana mereka dapat melihat informasi pinjaman untuk pelanggan dan memasukkan informasi tentang mereka berdasarkan abjad. Kemudian, hasil pencarian berdasarkan nama pelanggan ditampilkan.

3.6 Rancangan Tampilan Aplikasi





4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap tantangan yang dihadapi Koperasi Simpan Pinjam "Makmur Mandiri" antara lain pengelolaan data yang masih manual, lambatnya proses pengajuan pinjaman, dan sulitnya mencari data anggota terkait pelunasan pinjaman. Perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman masyarakat terhadap layanan Koperasi Simpan Pinjam "Makmur Mandiri". Untuk mengatasi masalah ini kami mengusulkan aplikasi berbasis web yang digunakan untuk menyederhanakan pengelolaan data, transaksi, dan pelaporan. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi administrasi, keamanan data, serta meningkatkan partisipasi dan keterlibatan, dan akses tepat waktu terhadap informasi akurat bagi anggota. Ketergantungan koperasi pada sistem manual telah menyebabkan masalah dalam pemrosesan dan pelaporan pinjaman, serta masalah keamanan dan aksesibilitas. Penelitian ini juga menyoroti potensi teknologi informasi untuk meningkatkan pemrosesan dan aksesibilitas data, dan memberikan gambaran luas mengenai kegiatan koperasi dan pentingnya prinsip-prinsip koperasi. Dengan menggunakan solusi ini diharapkan dapat meningkatkan penerapan teknologi dalam layanan dan promosi Koperasi Simpan Pinjam "Makmur Mandiri", serta masyarakat dapat membangun kepercayaan kepada Koperasi Simpan Pinjam "Makmur Mandiri", dan pihak Koperasi dapat terus mengembangkan fitur terbaru sesuai dengan kebutuhan koperasi. Peningkatan kualitas pengelolaan data, strategi pemasaran, dan peningkatan layanan yang efektif juga dapat menjadi cara yang relevan untuk menarik minat yang lebih banyak masyarakat terhadap Koperasi Simpan Pinjam "Makmur Mandiri".

REFERENSI

- Haryati, T. (2019). Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Website Koperasi "RikRik Gemi" SMKN 15 Bandung. *Informatika*, 3(2), 183–190.
- Hutahean. (2021). Implementasi Metode Waterfall Pada Perancangan Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web Dan Android (Studi Kasus Pt. Peb). *Jurnal Teknik Informatika*, 13(2), 133–146. <https://doi.org/10.15408/jti.v13i2.17537>
- Kusrini, Laksito Dwi Arif, Iskandar Dedi Muhammad, & Fadlurahman. (2022). *Belajar Basis Data Dengan Berbagai Kasus*. Penerbit Andi.
- Mirawati, P. &. (2019). Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web Pada Koperasi Subur Surakarta. *Go Infotech: Jurnal Ilmiah STMIK AUB*, 24(2), 74. <https://doi.org/10.36309/goi.v24i2.87>
- Nugroho, A., Rachmatullah, R., & Prabandara, H. (2018). Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web Pada Koperasi Subur Surakarta. *Go Infotech: Jurnal Ilmiah STMIK AUB*, 24(2), 74. <https://doi.org/10.36309/goi.v24i2.87>
- Suarna, & S. (2020). Sistem Informasi Pengkreditan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Baru Kota

Ternate Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika*, 2(1), 11–23.
<https://doi.org/10.47324/ilkominfo.v2i1.16>

Sidauruk BR Natalya, & Riza Noviana. (2022). *Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam* (S. N. Fatonah, Ed.). Penerbit Buku Pedia.

Wibowo, M. H., Ulum, F., Penulis, N., Muhammad, K. :, & Wibowo, H. (2023). *Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Website pada PRIMKOPPABRI Bandar Lampung*. 4(1), 22–27.
<https://doi.org/10.33365/jtsi.v4i1.2434>