

## Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Dropbox Business Untuk Menangani Kendala Pada Koperasi Simpan Pinjam Balo'Toraja

<sup>1</sup>Nur Luthfiah. Z, <sup>2</sup>Nurdifna Az-Zahra, <sup>3</sup>Masdar Ryketeng, <sup>4</sup>Warka Syachbrani, <sup>5</sup>Irwandi

<sup>1234</sup>Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Makassar

<sup>5</sup>Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Makassar

Email: [nurluthfiah2004@gmail.com](mailto:nurluthfiah2004@gmail.com)<sup>1</sup>, [nurdifnaazzahra@gmail.com](mailto:nurdifnaazzahra@gmail.com)<sup>2</sup>, [masdar.ryketeng@unm.ac.id](mailto:masdar.ryketeng@unm.ac.id)<sup>3</sup>, [warka.syachbrani@unm.ac.id](mailto:warka.syachbrani@unm.ac.id)<sup>4</sup>, [irwandi@unm.ac.id](mailto:irwandi@unm.ac.id)<sup>5</sup>

Received : 02 Oktober 2023  
Accepted : 28 Oktober 2023  
Published : 30 Oktober 2023

### ABSTRAK

Masalah yang dihadapi secara khusus oleh KSP Balo'Ta adalah Anggota yang terkadang tidak melengkapi syarat-syarat yang telah ditentukan dikarenakan anggota lupa membawa dokumen atau berkas yang diperlukan. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui masalah atau kendala yang ada pada Koperasi Simpan Pinjam tersebut, KSP Balo'Ta dapat memanfaatkan aplikasi Dropbox Business sebagai solusi untuk masalah yang dihadapi dan KSP dapat meningkatkan kualitas koperasinya. Dalam penelitian ini kami menggunakan metode penelitian survei yang mana melibatkan pengumpulan data dari responden melalui *konsioner* atau wawancara. Adapun responden penelitian ini yakni Ibu Yuyun Meidita selaku Manajer pada KSP Balo'Ta. Dari penelitian ini telah diperoleh solusi yaitu KSP Balo'Ta dapat menggunakan aplikasi Dropbox Business sebagai fasilitas penyimpanan dokumen.

**Kata Kunci:** Koperasi, Koperasi Simpan Pinjam, KSP Balo'Ta, Aplikasi Dropbox Business, Fasilitas Penyimpanan Dokumen.

### ABTRACT

*The problem specifically faced by KSP Balo'Ta is that members sometimes do not complete the specified requirements because members forget to bring the necessary documents or files. The aim of this research is to find out the problems or obstacles that exist in the Savings and Loans Cooperative, KSP Balo'Ta can utilize the Dropbox Business application as a solution to the problems faced and KSP can improve the quality of its cooperative. In this research method which involves collecting data from respondents through questionnaires or interviews. The respondent in this research is Mrs. Yuyun Meidita as the Manager at KSP Balo'Ta. From this research, a solution has been obtained, namely that KSP Balo'Ta can use the Dropbox Business application as a document storage facility.*

**Keywords:** Cooperative, Savings and Loan Cooperative, KSP Balo'Ta, Dropbox Business Application, Document Storage Facility.

*This is an open access article under the CC BY-SA license*



## 1. PENDAHULUAN

Koperasi adalah salah satu penunjang utama perekonomian di Indonesia yang berlandaskan asas kekeluargaan. Oleh karena itu, koperasi Indonesia telah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perekonomian, terutama bagi masyarakat kelas menengah ke bawah. Di Indonesia, koperasi didirikan oleh Patih R. Aria Wiria yang melihat banyak karyawan yang terjebak dalam utang bunga tinggi. Adapun definisi koperasi telah berkembang seiring berjalannya waktu. Definisi awal menekankan koperasi merupakan wadah bagi kelompok masyarakat kurang mampu secara ekonomi. Dr. Fay (1908), mengatakan bahwa koperasi yaitu perserikatan dimana setiap orangnya selalu berusaha untuk tidak memikirkan dirinya sendiri, sehingga tiap orang sanggup menjalankan kewajiban sebagai anggota dan mendapatkan imbalan sebanding.

Pengertian koperasi juga diatur dalam Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian. menyatakan Koperasi sebagai badan hukum koperasi, memisahkan harta kekayaan anggota menjadi modal untuk mengelola usaha yang mempunyai kesamaan cita-cita dan kebutuhan di bidang ekonomi, sosial, dan budaya sesuai dengan nilai dan prinsip Koperasi. Tujuan koperasi sendiri diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, yaitu:

*“Meningkatkan kesejahteraan anggota serta membangun tatanan perekonomian nasional guna mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945.”*

Ada beberapa jenis koperasi di Indonesia. Salah satu jenis koperasi yang sangat maju dan sangat sukses di masyarakat yakni koperasi simpan pinjam (KSP) yang bergerak di bidang jasa keuangan (bukan perbankan) dan memberikan pinjaman kepada anggotanya. Koperasi simpan pinjam merupakan organisasi perekonomian yang bisa memberi dukungan kredit kepada anggota koperasi ataupun non koperasi dengan tujuan:

- Membantu masyarakat dalam mengalokasikan modal
- Menjauhkan dari rentenir yang sering memberikan pinjaman dengan bunga yang sangat tinggi.
- Membantu anggota dalam menabung dan dana yang terkumpul digunakan oleh anggota koperasi maupun anggota non koperasi.

Koperasi selain sebagai penerima pinjaman kredit, Koperasi Simpan Pinjam Balo’Toraja juga sebagai penerima beberapa simpanan yakni:

- Simpanan Mana Suka (SMS)** : yaitu simpanan anggota yang sewaktu-waktu dapat ditambah dan ditarik.
- Simpanan Berjangka (SIJAKA)** : yaitu simpanan yang penyetorannya dilakukan sekali dan penarikannya hanya pada saat jatuh tempo. Sedangkan Koperasi Simpan Pinjam sebagai penyalur dalam memberikan pinjaman memberi dana kepada anggota yang membutuhkan dengan ketentuan atau syarat yang berlaku.

Aturan koperasi meliputi pemberian dan penyaluran pinjaman kredit menurut tata cara yang telah ditetapkan. Anggota koperasi yang ingin dan membutuhkan pinjaman kredit harus mengetahui dan memahami terlebih dahulu proses dan syarat KSP, agar pinjaman dapat disetujui dengan lancar dan tidak ada pihak yang dirugikan.

Keberadaan koperasi sebagai lembaga non perbankan bertugas menghimpun dan menyalurkan dana dalam bentuk pinjaman kepada anggota dan masyarakat yang membutuhkan untuk menggunakan jasa keuangan lembaga perkreditan dan lembaga perkreditan. Dengan adanya peluang dan kebutuhan sosial ekonomi saat ini, lembaga perkreditan lebih murah dan mudah dikelola dibandingkan lembaga perkreditan lainnya seperti lembaga keuangan (bank), sehingga masyarakat akan lebih mudah berbisnis dengan koperasi

Persyaratan pinjaman lebih sederhana karena lebih mudah mengajukan pinjaman kredit dibandingkan di bank kredit. Pada KSP, anggota koperasi (nasabah koperasi) dapat menerima pinjaman kredit tanpa agunan, namun

Masyarakat umum juga dapat menerima pinjaman kredit dengan agunan tanah atau bangunan berdasarkan surat kepemilikan tanah (SHM).

Untuk mengatasi permasalahan Asosiasi Simpan Pinjam Balo`Toraja, kami merekomendasikan penggunaan aplikasi Dropbox Business. Dropbox Business adalah layanan yang menawarkan penyimpanan digital berbasis cloud yang juga memungkinkan Anda menyinkronkan data dengan perangkat lain yang menggunakan Dropbox. Dropbox akan memudahkan menjaga keamanan data anggota. Dengan menggunakan sistem yang disertakan dalam Dropbox, KSP dapat membuat cadangan untuk beberapa perangkat dan mengakses data kapan saja, di mana saja.

Aplikasi ini tidak jauh berbeda dengan layanan penyimpanan berbasis cloud lainnya. Aplikasi ini gratis digunakan dengan kapasitas data yang terbatas. Layanan Dropbox dapat dibuka dari website [dropbox.com](https://dropbox.com). Jika pengguna membutuhkan lebih banyak ruang penyimpanan, fitur, dan opsi dibandingkan Dropbox versi gratis, mereka dapat mengeluarkan sejumlah kecil uang untuk membuat akun bulanan di Dropbox.

Berdasarkan informasi yang telah dijelaskan sebelumnya, tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah untuk menghasilkan gambaran umum mengenai KSP Balo`Ta serta mengetahui permasalahan atau kendala yang ada pada koperasi tersebut, sehingga para peneliti dapat memberikan solusi ataupun saran atas permasalahan atau kendala tersebut kepada KSP Balo`Ta yang kiranya dapat membantu menyelesaikan kendala tersebut.

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dijalankan pada hari Senin tanggal 30 Oktober 2023 dengan mengunjungi lokasi Koperasi Simpan Pinjam Balo` Toraja dengan turut serta dari pengelola KSP Balo`Ta yaitu Ibu Yuyun Meidita dan seluruh anggota tim bertindak sebagai peneliti. Metode yang diterapkan adalah metode survei. Metode survei adalah suatu pendekatan pengumpulan data dalam penelitian yang melibatkan interaksi langsung antara peneliti dan responden. dimana peneliti mengajukan sejumlah pertanyaan kepada responden untuk mengumpulkan informasi yang diperlukan. Pada saat proses wawancara, peneliti mencatat atau merekam jawaban responden.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **3.1 Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam Balo` Toraja**

#### **a. Profil Koperasi**

Nama Koperasi	: Koperasi Simpan Pinjam Balo` Toraja (Cabang Panakkukang)
Alamat	: Jl. Taman Makam Pahlawan Komp BBD No 10, Makassar.
Tahun Beroperasi	: 2015
Nama Kepala Cabang Panakkukang	: Iin Wahyuni Harun S.M
Nomor Telepon	: 081242024100
Email	: Kantorpusat@kspbalota.co.id
Layanan KSP Balo`Ta	: Simpanan dan Tabungan, serta Pinjaman.



Gambar 1. Pelaksanaan Kegiatan

Koperasi Simpan Pinjam Balo` Toraja merupakan lembaga keuangan yang mempunyai kegiatan ekonomi Masyarakat telah bertindak selama kurang lebih 80 tahun, selalu beradaptasi dengan perubahan zaman dalam hal nilai-nilai kekeluargaan, kejujuran, dedikasi dan disiplin yang ketat. Syarat untuk menjadi anggota adalah sebagai berikut.

- 1) Warga negara Indonesia
- 2) Minimal berusia 18 Tahun dan maksimal 60 tahun
- 3) Memiliki kediaman tetap
- 4) Memiliki sumber pendapatan
- 5) Menyampaikan Surat Permohonan Keanggotaan
- 6) Menyertakan Salinan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- 7) Membayar Simpanan Pokok Rp 500.000,-
- 8) Membayar Simpanan Wajib minimal Rp 500.000,-
- 9) Membayar Biaya Administrasi, Uang Pangkal Dartin dan Dana Bantuan Pengobatan sejumlah Rp 600.000,-.

**b. Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam Balo` Toraja**

**1) Visi**

Menjadi KSP yang berkembang, Mandiri dan Berdaya Saing Global.

**2) Misi**

- Memperbaiki tingkat kualifikasi Sumber Daya Manusia
- Menerapkan sistem pengelolaan yang jelas, transparan, tetap sasaran, juga bertanggung jawab.
- Meningkatkan sumber pendanaan.
- Menyusun Kerjasama yang memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak.
- Penyediaan layanan pinjaman yang berkelanjutan dan peningkatan upaya dalam meningkatkan kesejahteraan anggota.

**3) Tujuan**

- Untuk menjadikan Koperasi Balo`Ta sebagai entitas yang meningkatkan kesejahteraan anggotanya.
- Mengembangkan usaha koperasi.

### 3.2 Layanan Koperasi Simpan Pinjam Balo' Toraja

#### a. Simpanan dan Tabungan

##### 1) Simpanan Manasuka (SMS)

Simpanan manasuka adalah simpanan yang dapat ditambah dan ditarik kapan saja oleh anggota. Layanan ini menawarkan suku bunga sebesar 5,4% per tahun atau 0,45% per bulan, dihitung berdasarkan perhitungan harian.

##### 2) Simpanan Berjangka (SIJAKA)

Simpanan Berjangka adalah jenis simpanan yang didepositokan sekali dan tidak dapat ditarik hingga mencapai jatuh tempo.

Berikut adalah daftar layanan bunga yang disediakan:

- Sijaka 12 Bulan, jasa 7% pertahun
- Sijaka 24 Bulan, jasa 8% pertahun
- Sijaka 36 Bulan, jasa 10% pertahun

##### 3) Tabungan Pendidikan (TAPENDIK)

Tabungan Pendidikan adalah jenis tabungan di mana setoran dilakukan setiap bulan dengan kontrak berjangka selama tiga, enam, dan dua belas tahun.

Jasa bunga Tapendik sebesar 9,6% per Tahun atau 0,8% per Bulan Kumulatif.

##### 4) Tabungan Hari Tua (TAHATU)

Tabungan hari tua adalah tabungan di mana setoran dilakukan setiap bulan, dengan kontrak berjangka selama lima, sepuluh, lima belas, dan dua puluh tahun.

Jasa Bunga Tahatu yang diberikan sebesar 9,6% per Tahun atau 0,8% per Bulan Kumulatif.

#### b. Pinjaman

Persyaratan untuk mendapatkan Pinjaman :

- 1) Anggota KSP Balo'Ta
- 2) Mengajukan permohonan pinjaman
- 3) Mempunyai Agunan (Hipotik)
- 4) Pinjaman paling banyak senilai Rp1.000.000.000,-

#### c. Layanan Kesejahteraan Anggota

##### 1) Dana Maritin (DARTIN)

Belasungkawa kepada anggota yang meninggal dunia.

Rumus Perhitungan santunan seperti di bawah ini :

Rumus =  $Rp3.000.000, - + \{N=P\} 9$

N = Total Sumbangan atau iuran wajib

P = Uang pangkal darting

9 = Angka simbolis pendiri KSP Balo'Ta

3.000.000,- = bilangan konstan

##### 2) Dana Bantuan Pengobatan Anggota

Bantuan Pengobatan diberikan sebanyak 1 (satu) kali setahun kepada Anggota yang sakit dan dirawat inap.

Rumus Perhitungan Dana Bantuan pengobatan seperti di bawah ini :

Rumus =  $Rp500.000 + \{n-1\} 60.000$

n = Lamanya menjadi Anggota (Tahun)

##### 3) Program Pemberian Dana Bantuan Pendidikan setiap Tahun

KSP Balo'Ta memiliki program yang memberikan bantuan biaya pendidikan mulai dari sekolah dasar sampai perguruan tinggi kepada anak anggota yang berprestasi.

Dan untuk penerima Bantuan Pendidikan bagi anak yang berprestasi diseleksi setiap tahun oleh panitia yang ada.

### **3.3 Kendala Koperasi Simpan Pinjam Balo' Toraja**

Adapun kendala umum yang dihadapi oleh KSP Balo'Ta yaitu anggota terkadang tidak melengkapi syarat-syarat yang telah ditentukan yang disebabkan karena anggota lupa membawa dokumen atau berkas yang diperlukan.

### **3.4 Solusi atas Kendala Koperasi Simpan Pinjam Balo'Toraja**

Untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh KSP Balo'Ta terkait anggota yang terkadang tidak melengkapi syarat-syarat yang telah ditentukan yang disebabkan karena anggota lupa membawa dokumen atau berkas yang diperlukan. Berikut adalah beberapa solusi yang dapat diterapkan.

#### **a. Pemberitahuan Awal**

- 1) Memberikan pemberitahuan awal kepada anggota tentang dokumen atau berkas yang diperlukan saat mereka akan melakukan transaksi atau mendaftar.
- 2) Mengirimkan pengingat melalui pesan teks, email, atau notifikasi aplikasi sebelum kunjungan atau transaksi.

#### **b. Checklist Online**

- 1) Menyediakan checklist online atau daftar persyaratan yang dapat diakses oleh anggota sebelum mereka datang.
- 2) Memastikan bahwa anggota dapat mengakses informasi tersebut melalui situs web, aplikasi seluler, atau platform digital lainnya.

#### **c. Sistem Pengingat Otomatis**

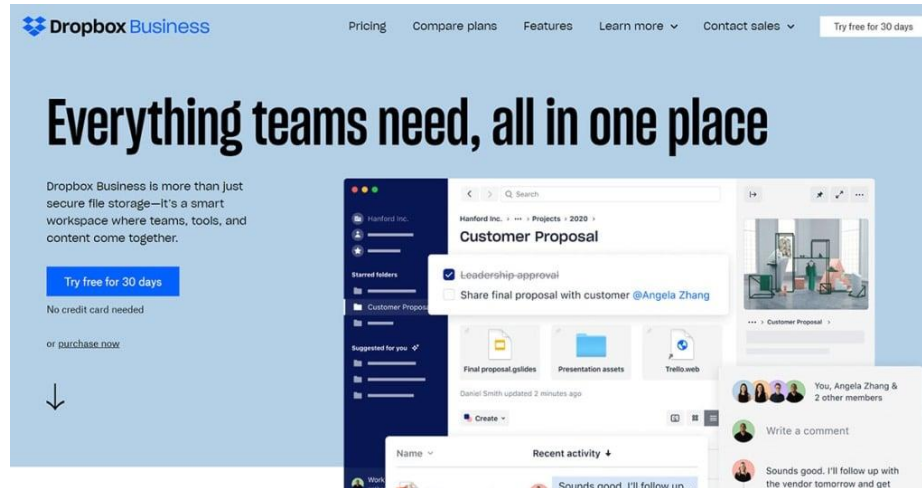
- 1) Menggunakan sistem otomatis yang mengirimkan pengingat atau notifikasi ke anggota beberapa hari sebelum jatuh tempo pengajuan dokumen.
- 2) Memanfaatkan teknologi untuk membuat pengingat berulang secara otomatis

#### **3) Pendidikan Anggota**

- 1) Melakukan program pendidikan atau pelatihan singkat kepada anggota tentang pentingnya membawa dokumen yang diperlukan.
- 2) Menjelaskan konsekuensi dari ketidak lengkapan dokumen terhadap proses transaksi atau keanggotaan.
- 3) Fasilitas Penyimpanan Dokumen
  - 1) Menyediakan fasilitas penyimpanan dokumen di tempat yang mudah diakses oleh anggota.
  - 2) Memungkinkan anggota menyimpan dokumen secara aman untuk memudahkan pengambilan di masa mendatang.

Adapun fasilitas penyimpanan dokumen yang dapat kami sarankan kepada KSP Balo'Ta yaitu menggunakan aplikasi Dropbox Business. Aplikasi ini menyediakan fungsional dan aksesibilitas yang relatif besar, serta penggunaan sistem operasi yang tidak spesifik dan beragam baik untuk pengguna seluler maupun pengguna desktop atau laptop. Dropbox juga memiliki versi berbeda untuk berbagai sistem operasi yang ada, termasuk pengguna Microsoft Windows, Mac OSX, dan Linux.

Sedangkan pelayanan yang menggunakan perangkat seluler dapat mengunduh Dropbox menggunakan sistem operasi android atau web.



Bisnis Dropbox jenis ini cocok untuk KSP Balo'ta yang mempunyai jumlah anggota yang banyak. Sejumlah besar file perlu disimpan terus menerus. Paket aplikasi ini dibagi menjadi tiga paket: (1) Standar dengan Rp 187.500 per bulan dan penyimpanan 5TB, dan (2) Advance.

Harga Rp 309.937 dan (3) harga perusahaan bisa nego. Dua paket terakhir menyediakan penyimpanan sesuai keinginan pengguna.

Pengguna dapat berbagi folder dan file di akun Dropbox mereka dengan siapa pun, meskipun mereka tidak memiliki akun Dropbox. Pengguna dapat mengontrol apakah orang yang ingin mereka bagikan aksesnya dapat mengedit, mengomentari, dan dengan mudah melihat file dan folder selama dan setelah berbagi. File dan komentar yang berhasil diedit secara otomatis ditambahkan dan diperbarui. Berikut cara kerja Dropbox di dua perangkat terpilih yang dapat diakses pengguna:

**1) Berbagi file atau folder dengan aplikasi mobile dropbox**

- Tekan file dibawah layar
- Tekan ...(*ellipsis*) dibawah file atau folder yang ingin dibagikan (iPhone atau iPad) atau disamping file atau folder yang ingin dibagikan (Android)
- Tekan bagikan
- Masukkan alamat email, nama, atau grup orang yang ingin menjadi tujuan berbagi
- Tekan bagikan. Anggota akan menerima email berisi link ke file atau ke folder.

**2) Berbagi file atau folder dengan folder dropbox di komputer pengguna**

- Buka folder Dropbox di komputer
- Tekan kanan pada file atau folder yang ingin dibagikan
- Tekan bagikan
- Masukkan alamat email, nama, atau grup orang yang ingin menjadi tujuan berbagi
- Tekan bagikan. Anggota akan menerima email berisi link ke file atau ke folder.

Adapun fitur-fitur yang terdapat di aplikasi dropbox yakni



**1) Penyimpanan Awan yang Aman**

Dropbox Business menyediakan layanan penyimpanan awan yang aman dan andal. Dokumen-dokumen yang diunggah ke Dropbox disimpan secara terenkripsi, yang menjaga keamanan informasi sensitif.

**2) Akses dari Berbagai Perangkat**

Salah satu keunggulan utama Dropbox Business adalah kemampuannya untuk diakses dari berbagai perangkat. Anggota koperasi dapat mengakses dokumen mereka melalui komputer, tablet, atau ponsel, memastikan fleksibilitas dan mobilitas.

**3) Sistem Kolaborasi Real-Time**

Salah satu fitur unggulan Dropbox Business adalah kemampuannya untuk menyediakan kolaborasi real-time. Anggota dapat mengedit dokumen secara bersama-sama, dan perubahan tersebut dapat dilihat secara instan oleh anggota lainnya.

**4) Notifikasi dan Komentar**

Ketika ada perubahan pada dokumen atau komentar ditambahkan, Dropbox Business memberikan notifikasi kepada anggota. Ini mempermudah komunikasi dan memungkinkan anggota untuk melacak aktivitas yang terjadi pada dokumen tersebut.

**5) Pengaturan Keamanan Tingkat Lanjut**

Dropbox Business memberikan kontrol keamanan tingkat lanjut. Admin dapat mengatur izin akses, mengelola anggota, dan melacak aktivitas pengguna. Ini membantu menjaga keamanan dokumen dan data koperasi.

Dengan kombinasi fitur-fitur ini, Dropbox Business menjadi alat yang efektif untuk koperasi simpan pinjam dalam mengelola dan berkolaborasi pada dokumen-dokumen mereka secara online.

Adapun kekurangan dari aplikasi ini yakni

- 1) Hanya memiliki kapasitas storage sebesar 2GB
- 2) Apabila menginginkan kapasitas penyimpanan yang lebih besar, di butuhkan akses ke versi berbayar.

**3.5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Koperasi Simpan Pinjam Balo' Toraja adalah sebuah lembaga keuangan yang berbasis ekonomi kerakyatan yang telah mengayunkan langkah selama kurang lebih 80 Tahun. Kendala yang dihadapi KSP Balo'Ta yaitu anggota terkadang tidak melengkapi syarat-syarat yang telah ditentukan yang disebabkan karena anggota lupa membawa dokumen atau berkas yang diperlukan, solusi yang bisa kami berikan dari kendala ini yaitu dengan memberikan pemberitahuan awal, melakukan checklist online, menggunakan sistem pengingat otomatis, melakukan program pendidikan anggota, dan terakhir menyediakan fasilitas penyimpanan dokumen berupa aplikasi Dropbox Business yang dapat membantu menyelesaikan kendala yang ada di KSP Balo'Ta.

Saran yang bisa kami berikan kepada Koperasi Simpan Pinjam Balo'Toraja agar kiranya menginformasikan kepada seluruh anggotanya untuk mengunduh aplikasi Dropbox Business sehingga dapat meminimalisir hilangnya dokumen atau anggota yang lupa membawa dokumen.



**REFERENSI**

Arifin Rudi Dian Pengertian Dropbox – Fungsi, Manfaat, Kelebihan, Kekurangan [Jurnal]. - 2022.

Cloud Id Mengenal Apa Itu Dropbox [Jurnal]. - 2022.

Litalia Pengertian, Kelebihan, Fungsi dan Manfaat Dropbox [Jurnal]. - 2021.

Pirandang Pengaruh Modal Kerja Terhadap Pendapatan Pada Koperasi Simpan Pinjam [Jurnal]. - Sumarorong : Universitas Bosowa, 2023.

Rahmadani Sistem Pemberian Kredit di Koperasi Simpan Pinjam Balo'Ta Pare-Pare [Jurnal]. - Pare-Pare : IAIN Pare-Pare, 2020.

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2012 Tentang Koperasi [Laporan].

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Koperasi [Laporan].